

# MODULO CAMBIO / SOSTITUZIONE / RECESSO

da compilare, sottoscrivere ed inserire nel pacco del reso (tutti i dati sono obbligatori)

CAMBIO  SOSTITUZIONE  RECESSO

NUMERO ORDINE \_\_\_\_\_ COGNOME E NOME (come riportato sull'ordine) \_\_\_\_\_

PRODOTTI RESI				
NOME ARTICOLO (codice prodotto)	COLORE	TAGLIA	QUANTITÀ	MOTIVO DEL RESO

DA SOSTITUIRE CON			
NOME ARTICOLO (codice prodotto)	COLORE	TAGLIA	QUANTITÀ

Rispedire i prodotti interessati a: DEGAS di Crete Elena, Via F. A. D'Amelio, 2/A - angolo Leonardo Prato - 73100 Lecce (LE), inserendo il presente modulo nel pacco.

## Cosa si può restituire?

Se per qualche ragione non sei pienamente soddisfatto del tuo ordine, puoi restituire la merce e chiederne il cambio o il rimborso comunicandolo a Degas entro 14 giorni. Una volta rientrata in sede, ne verrà valutata l'integrità per procedere al cambio o al rimborso.

Non è possibile restituire prodotti realizzati o ordinati appositamente per il cliente, come costumi sartoriali e accessori fuori catalogo. Per ragioni di igiene, non possiamo accettare la restituzione di capi di abbigliamento intimo e calze in confezioni aperte o altra merce che viene indicata come merce non restituibile nella descrizione del prodotto.

Se si è scelto di recedere dall'ordine, provvederemo ad emettere il rimborso nei 10 giorni successivi alla ricezione della merce.

- Il rimborso degli acquisti effettuati tramite PayPal o Carta di Credito sarà direttamente stornato.
- Per gli acquisti pagati con Contrassegno e con Bonifico Bancario indica di seguito i tuoi dati bancari:

Intestazione Conto Corrente \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

Dall'importo verrà detratto il costo della spedizione.

Il contributo per la gestione dell'intera pratica cambio/sostituzione/recesso è pari a € 10,00 iva inclusa, e comprende il ritiro/cambio/sostituzione della merce e rispedizione dei prodotti. Il denaro va inserito in contanti all'interno del pacco che deve essere poi imballato e consegnato chiuso al nostro corriere GLS che lo ritirerà presso il tuo indirizzo. Attenzione! non consegnare denaro al corriere.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

## I prodotti:

- devono essere conservati nella loro confezione originale;
- devono riportare le etichette originali;
- non devono essere stati provati in caso di calze o abbigliamento intimo;
- non devono essere stati aperti in caso di CD e DVD;
- devono riportare difetti di fabbrica